

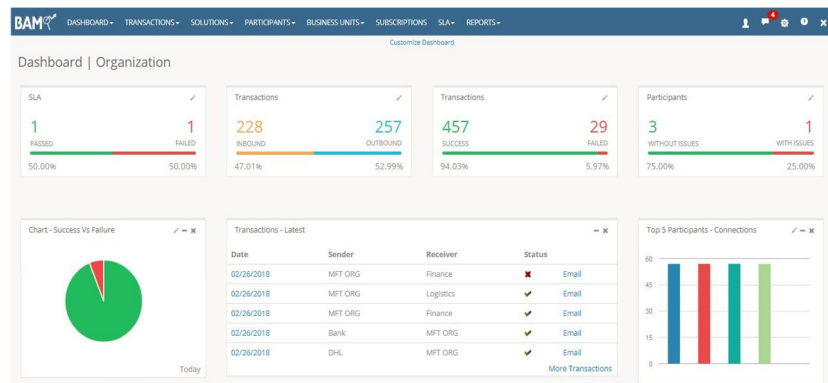
Monitoreo de Actividades de Negocio para GoAnywhere MFT (BAM)

Aspectos a destacar:

- Visibilidad en tiempo real de GoAnywhere MFT y transacciones de terceros
- Reduce los costos asociados con la administración y el soporte.
- Detección rápida de errores
- No es necesario otorgar acceso al Servidor GoAnywhere MFT a los usuarios finales
- Autoservicio para usuarios finales
- Garantizar el cumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio (SLA) críticos para los archivos esperados.
- Visibilidad por proceso de negocio.
- Actividad de transferencia de archivos por unidades de negocio organizacionales.
- Seguridad avanzada con un detallado y modular control de acceso.

Visibilidad de las actividades del servidor de GoAnywhere MFT

BAM es una herramienta de monitoreo de actividad empresarial basada en la web que brinda una fácil visibilidad de las actividades del servidor de transferencia de archivos administrados (MFT) de GoAnywhere. BAM es útil tanto para usuarios técnicos como comerciales y se usa principalmente para monitorear procesos comerciales que se han ejecutado en servidores MFT de GoAnywhere.



BAM elimina la dependencia del personal administrativo y de soporte para obtener información sobre transferencias de archivos que de terceros o aplicaciones internas han realizado a través de GoAnywhere MFT. Permite la búsqueda de las transferencias de archivos, verificar el estado de las mismas y generar alertas si los archivos esperados no se han entregado a tiempo. BAM es un elemento fundamental en el cumplimiento de acuerdos de nivel de servicio (SLA) críticos de la empresa.

BAM cuenta con un módulo de “Dashboards” que despliega en forma de gráficos, indicadores claves de rendimiento, como acuerdos de nivel de servicio (SLA) de archivos esperados aprobados o perdidos, transferencias de archivos por unidad de negocio, porcentajes de éxito frente a transacciones fallidas durante un periodo determinado, participantes más activos, tendencias de transacciones, etc.

REQUISITOS DEL SISTEMA

- CPU: Quad Core
- Memoria: 4 GB
- SO: Linux, Windows 2008, Windows 2012, Windows 2016
- Bases de datos: MS SQL Server, MySQL, IBM DB2

La provisión de estas capacidades de autoservicio para los usuarios finales resulta en la reducción de la dependencia de los administradores del GoAnywhere MFT de la organización para proporcionar información sobre las transacciones del Servidor GoAnywhere MFT y esto a su vez disminuye el costo total general de administrar la Plataforma GoAnywhere MFT.

Mesa de ayuda / administrador de TI

- Detección de problemas mas rápida
- Resolución de problemas más rápida
- No es necesario otorgar acceso al Servidor GoAnywhere MFT a los usuarios finales

Usuario de negocio

- Obtenga acceso instantáneo a los estados que más le interesan.
- Diagnosticar fácilmente los problemas para los responsables de abordarlos.
- Confiable para el usuario final o no técnico.

Gestión de TI / CIO

- Reduce los costos asociados con la administración y el soporte.
- Cumpla los SLA al reducir drásticamente los tiempos de respuesta
- Retorno rápido de la inversión cuando se considera el aumento de la productividad y el acceso rápido a la información frente a la inversión de los empleados de tiempo completo (FTE)



Distribuidor Autorizado
Green Light Technology Corp.
555 Winderley Place | Suite 300 | Maitland, FL 32771
info@greenlt.com | www.greenlt.com