



# GPC General Plastic Corp. S.A.

## Industria

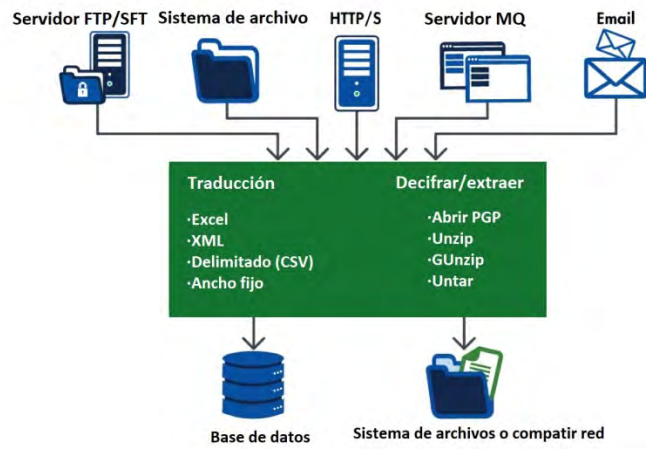
GPC es un líder latinoamericano de confianza en el campo de tarjetas plásticas, aplicadas a la industria Bancaria, Telefónica, Retail y proyectos especiales como los de fidelización, obras sociales, tarjetas inteligentes entre otras. GPC ofrece un panorama de servicios integrados relacionados con la síntesis de tecnología de vanguardia, procesamiento de datos y soluciones en productos de tarjetas de plástico.

## Situación

GPC descubrió una mayor necesidad de automatizar y agilizar los flujos de trabajo de datos confidenciales de un mercado en crecimiento de tarjetas plásticas, al tiempo que mantiene la seguridad de los datos y la capacidad de auditoría. Descubrieron que la dependencia de los procesos manuales dificultaba la entrega puntual y la escalabilidad. Según el Gerente de TI de GPC, Gaston Bruno: "La solución GoAnywhere representa un componente técnico-crítico para nuestro entorno PCI al permitir una plataforma segura y automatizada, evitando errores humanos y reduciendo los costos operacionales.

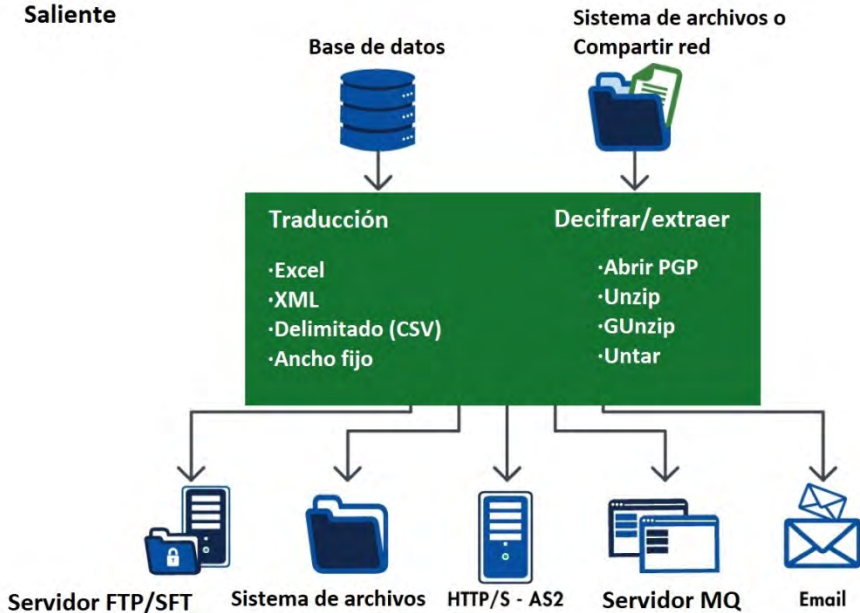
Después de considerar una variedad de opciones, la compañía, trabajando estrechamente con Green Light Technology, evaluó y eligió la solución GoAnywhere Advance Workflows Module de HelpSystems. Este producto de GoAnywhere, que forma parte de su reconocida línea de productos MFT, ofrece capacidades de automatización con más de 100 tareas predefinidas (que se pueden usar como componentes básicos) e incluye encriptación y descifrado de PGP. Esta solución fácil de implementar llevó a GPC a capacidades de auditoría y conectividad mejoradas, al tiempo que reducía, e incluso eliminaba, el error manual / humano.

## Entrante



GPC ahora puede automatizar los procesos de intercambio de datos, transferir / encriptar / procesar archivos y programar transferencias para que se ejecuten en las fechas y horas prescritas. Además, garantizar la seguridad de los archivos, tanto en reposo como en vuelo, era una gran preocupación.

GoAnywhere Advance Workflows puede ejecutar flujos de trabajo de varios pasos para transferir, encriptar y procesar archivos, al tiempo que permite a GPC programar transferencias para que se ejecuten en fechas / horas futuras. El módulo también puede monitorear carpetas de archivos nuevos y procesarlos automáticamente. El cliente descubrió que la interfaz basada en el navegador de GoAnywhere era muy fácil de implementar y usar, especialmente con los servicios de soporte "in situ" de Green Light Technology.



## Resultado

Este cambio ha permitido a GPC reducir el tiempo dedicado a rastrear manualmente los archivos a las carpetas de destino, verificando el procesamiento posterior y eliminando manualmente los archivos más antiguos. La eliminación del potencial de error humano que los procesos manuales contienen ha generado un enorme valor para GPC. El cambio también mejoró enormemente las capacidades de auditoría, la conectividad y la integración general del flujo de trabajo. El Sr. Bruno dijo que su equipo encontró el Módulo de flujos de trabajo avanzados de GoAnywhere "altamente intuitivo y flexible para nuestras necesidades ahora y en el futuro. La solución de GoAnywhere representa un socio tecnológico fundamental encargado de acelerar los procesos internos y externos de intercambio de datos y al mismo tiempo generando mayor seguridad y disminuyendo los costos de los mismos.

Jaime Penagos, Gerente Regional de Green Light Technology, un distribuidor autorizado de IBM e integrador de sistemas, dice: "Está claro que GPC-S.A. ha encontrado en GoAnywhere Advanced Workflows un estándar sólido para la integración automatizada de procesos a través de sus características totalmente seguras y fáciles de usar. " GPC continuó diciendo que su equipo considera que el soporte al cliente de Green Light, así como de HelpSystems, es insuperable

Green Light Technology brinda a más de 200 clientes en América Central y América del Sur, así como en el este de los Estados Unidos, soluciones de TI de próxima generación y servicios de TI profesionales. Con un selecto grupo de ingenieros de TI (muchos con más de 20 años de experiencia en el soporte y la implementación de soluciones de software), Green Light Technology puede satisfacer las necesidades de TI de cualquier empresa de cualquier tamaño.

HelpSystems proporciona tecnologías para software y servicios de administración de TI, ofreciendo mejores formas de automatizar, proteger e informar. Brindamos a los clientes software confiable, fácil de usar, servicios expertos y soporte excepcional para mejorar la administración y supervisión de operaciones de TI, inteligencia comercial y administración de documentos.